

## Responsable Environnement social et sociétal

### Juridique et relations avec les administrations

Conseil juridique et veille réglementaire

Compétence	Critique	Niveau
<b>Gestion des relations avec les administrations :</b> Capacité à représenter TMPA et défendre ses intérêts auprès de l'administration fiscale, des tribunaux, organismes sociaux, etc., ainsi qu'à assurer une relation permanente avec les administrations publiques dans l'enceinte portuaire	X	5 : Adaptation

### Qualité, sécurité et environnement

Démarche qualité et sécurité

Compétence	Critique	Niveau
<b>Démarche qualité et amélioration continue :</b> Capacité à mettre en oeuvre un système de management de la qualité (élaboration de process et procédures, audit qualité, actions correctives et préventives, gestion documentaire, etc.), conformément aux normes ISO		3 : Application

### Qualité, sécurité et environnement

Environnement sociétal

Compétence	Critique	Niveau
<b>Démarche RSE :</b> Capacité à évaluer, anticiper et gérer les impacts sociaux du CPTM sur la communauté avoisinante du port, à mettre en oeuvre les dispositifs RSE adéquats (chartes et référentiels, communication, etc.) et à gérer les relations et interactions avec les professionnels du domaine (sociétés de financement, associations, ong, fondations, etc.), et les autorités compétences en la matière, conformément à la réglementation et aux normes en matière de RSE	X	5 : Adaptation

### Qualité, sécurité et environnement

Environnement technique

Compétence	Critique	Niveau
<b>Protection de l'environnement du CPTM :</b> Capacité à évaluer, prévenir et traiter les risques environnementaux dans la zone portuaire (pollution, déchets, nuisances sonores, qualité de l'eau, de l'air, gestion de l'énergie, etc.), à mettre en oeuvre des consignes et des procédures pour le respect de l'environnement, à réaliser des études d'impact sur l'environnement, et ce, conformément à la réglementation, aux conventions et normes nationales et internationales en matière de protection de l'environnement		3 : Application

### Ressources Humaines

Administration RH

Compétence	Critique	Niveau
------------	----------	--------

**Gestion sociale :**

Capacité à mettre en oeuvre des prestations sociales pour le personnel et à gérer les relations professionnelles (personnel, partenaires sociaux, etc.), conformément au droit social et à la réglementation du travail

3 : Application

**Comportemental**

Adhésion aux valeurs et à la culture de l'entreprise

**Compétence**

Critique

Niveau

**Amélioration continue et gestion du changement :**

Capacité à se remettre en cause dans une motivation de progrès, à gérer un changement quel que soit son champ d'application et sa complexité (de l'incrémental simple au changement de logique) et à adopter, à partir de nouvelles représentations mentales, un comportement différent

5 : Adaptation

**Engagement :**

Engagement pour fournir des efforts et surmonter des défis professionnels, en mobilisant de nombreuses compétences, orientation vers l'épanouissement et le développement personnel

5 : Adaptation

**Implication :**

Degré d'implication de l'individu dans l'entreprise, et nature des rapports qu'il entretient en interne et degré de convergence des valeurs de l'individu avec la culture de l'entreprise

5 : Adaptation

**Comportemental**

Efficacité individuelle

**Compétence**

Critique

Niveau

**Autonomie :**

Capacité à agir à partir d'instructions très générales et à trouver par soi-même les solutions

5 : Adaptation

**Comportemental**

Leadership et affirmation de soi

**Compétence**

Critique

Niveau

**Initiative et réactivité :**

Propension à réagir rapidement et efficacement à une situation d'urgence, à faire preuve de discernement et à agir de manière spontanée et/ou proactive, en anticipant sur les événements futurs, à faire des propositions innovantes, allant au-delà de son strict champ de responsabilités

5 : Adaptation

**Leadership :**

Capacité à conduire un groupe ou une équipe vers un résultat et désir d'être suivi par les autres dans ses idées, ses actes et ses projets, à faire preuve d'assurance et de confiance en soi

3 : Application

**Comportemental**

Performance collective

**Compétence**

Critique

Niveau

**Développement de relations et travail en groupe :**

5 : Adaptation

Capacité à conduire ses activités en interaction constructive avec autrui, à coopérer avec les autres et à renoncer à son strict intérêt personnel, au profit de celui plus large du groupe, en apportant ses idées et en faisant montre de solidarité vis-à-vis des autres membres du groupe

**Sens de la pédagogie :**

5 : Adaptation

**Transverse**

Contexte et enjeux de l'environnement portuaire

**Compétence****Critique****Niveau****Organisation, fonctionnement et activités de l'entreprise :**

5 : Adaptation

Compréhension des activités, clients, services, produits et infrastructures du CPTM, de l'organisation et de la gestion des ports (planification des ports, opérations portuaires, processus portuaires, etc.) et du rôle des différents acteurs portuaires

**Système d'information du CPTM :**

5 : Adaptation

Capacité à utiliser et exploiter le système d'information de TMPA (gestion des navires, des concessions, des installations, des marchandises, des statistiques, de la facturation et du recouvrement, du portail web)

**Transverse**

Gestion des interfaces

**Compétence****Critique****Niveau****Animation :**

5 : Adaptation

Capacité à animer des échanges, à faire émerger des idées et à mobiliser les acteurs pour traduire leurs réflexions communes en actions

**Conduite d'entretiens :**

5 : Adaptation

Capacité à tenir une discussion en fonction des interlocuteurs et des objectifs à atteindre

**Transverse**

Management

**Compétence****Critique****Niveau****Conduite de projets :**

5 : Adaptation

Capacité à allouer des ressources, à déterminer des échéances et à maîtriser des risques pour atteindre un objectif, en mettant en oeuvre les outils de planification et de suivi de projet (diagrammes PERT et GANTT, MS Project, etc.)

**Management des risques :****X**

5 : Adaptation

Capacité à anticiper, déceler et résilier les risques, à coordonner les différents acteurs face aux risques, en mettant en oeuvre les méthodes, techniques et outils de gestion des risques

**Transverse**

Transverse

**Compétence****Critique****Niveau**

---

**Analyse, synthèse et reporting :****5** : Adaptation

Capacité à décomposer de façon méthodique une situation (ou un problème) en différents éléments pour l'expliquer (ou le résoudre), à distinguer l'essentiel de l'accessoire, à prendre du recul, à replacer la situation ou l'événement dans son contexte, à nourrir, suivre et expliquer l'évolution des indicateurs, à identifier les écarts et à proposer des actions correctrices

---

**Anglais :****3** : Application

Savoir s'exprimer et comprendre les attentes des interlocuteurs, en utilisant les termes techniques relatifs à son activité

---

**Bureautique :****3** : Application

Connaissance et savoir-faire en matière d'utilisation des applications de bureautique (Word, Excel, PowerPoint, Outlook)