

Guide d'entretien habitant (pour spécialistes et non spécialistes)

L'entretien se fera à partir d'une carte mentale (A4) et d'une photo aérienne, a priori de la commune (même échelle [1 :6500] pour les différentes communes) . Des feutres de couleur permettront de délimiter les zones identifiées par les enquêtés (faire noter sur la carte les légendes de ce qui est inscrit).

Ces outils permettront :

- à l'enquêté de construire et préciser son discours,
- aux chercheurs de spatialiser les informations et également d'aborder le rapport aux outils visuels

Cadre contractuel

Chercheur à l'université de Brest, il s'agit d'une recherche portant sur votre environnement/ cadre de vie menée dans le cadre d'un programme scientifique. Vous êtes habitant de la commune de... et c'est par l'intermédiaire de... que je vous sollicite pour un entretien d'une durée d'environ 1 heure, dans lequel je ne poserai pas de questions précises, afin de connaître votre expérience et votre point de vue. Permettez-vous que j'enregistre cet entretien qui restera anonyme, afin de faciliter ensuite son analyse ?

(il ne faut pas hésiter à prendre le temps qu'il faut pour l'entretien, il peut durer largement plus d'une heure)

Consigne inaugurale

Pouvez-vous me dessiner votre habitation dans son environnement ? (préciser qu'il n'y a pas besoin de compétences spécifiques en dessin ou cartographie). Vous avez 10 mn (il faut laisser à la personne les 10 mn entières même si elle a fini avant ; si le temps n'est pas écoulé, elle continue à rajouter des éléments sur la carte qui sont importants ; le temps imparti doit être le même pour tous les interviewés).

Question de départ après dessin : Démarrer sur la description de la maison

Thèmes et sous-thèmes

1. Thème 1 : Habitation

- Critères de choix de l'emplacement de la maison / de son environnement
- parcours résidentiel (avant, après)
- Héritage, achat
- Investissement (travaux)
- Atouts et inconvénients
- Distance à la mer/ proximité par rapport au littoral
- Les usages du littoral et de l'espace maritime (professionnel, loisirs...)

- Le quartier d'habitation (délimitation, description, qualification, Atouts/inconvénients) (**utilisation de la photo; localisation des limites du quartier**)
- Relations entre les différents quartiers (les solidarités, les hiérarchies, les identités)
- Atouts et inconvénients

- Critères de choix de la commune
- Atouts et inconvénients
- Qualification de son environnement (si cela n'apparaît pas dans les critères de choix)
- L'importance de la mer
- Identité de la commune

2. Thème 2 : Les risques

- Signification/définition de la notion de risque en général (qu'est-ce qu'un risque pour la personne)
- Les risques en général sur le quartier / la commune
- Priorisation/ hiérarchisation des risques identifiés sur la commune.

3. Thème 3 : Les événements de tempêtes

- Événements de tempêtes qui vous ont marqués ou touchés personnellement
 - Dates
 - Éléments vécus / non vécus
 - Personnes concernées
 - Description de (s) l'événement (s)
 - Explication des phénomènes
 - Conséquences environnementales (en positif ou négatif)
 - Conséquences humaines (en positif ou négatif)
 - Description de la prise d'information (anticipation de la tempête) / source d'information
 - Crédibilité par rapport aux informations
- Vécu de dégâts personnels ou connaissance de personnes proches ayant connu des dégâts, si oui :
 - Description des dégâts (**utilisation de la photo, éventuellement si dégâts localisés sur la commune**)
 - Vers qui l'on s'est tourné pendant, après
 - Les actions menées pour réparer
 - Les actions menées pour se protéger et les difficultés rencontrées (financières, techniques...)
 - Sentiment par rapport à ce type de protection
- Connaissance de dégâts sur la commune
 - Quelle(s) tempête(s) par rapport à celles citées précédemment
 - Espaces touchés : (**utilisation de la photo, localisation**) et description des types d'espaces (habitation, espaces naturels, entreprises...)
 - Connaissance de ce qui a été fait après la tempête pour restaurer (**utilisation de la photo, localisation des actions si possible**)
 - Connaissance de ce qui a été réalisé pour se protéger ensuite (**utilisation de la photo, localisation des actions si possible**)
 - Les acteurs de la restauration et de la protection
 - Sentiment par rapport à ce type de protection (difficulté, évaluation)

de l'ouvrage...)

- Autre solution envisagée : Ce qui pourrait ou devrait être fait pour se protéger (type de réalisation, qui, difficultés rencontrées...)

(Dans le thème 3, des redondances peuvent se présenter. Pour les éviter, il faut bien écouter l'interlocuteur pour rebondir sur les différents sous-thèmes, au moment le plus opportun).

4. Thème 4 : Les risques côtiers

- les risques côtiers (si non abordé dans l'identification des risques)
 - définition
 - description
 - territoires pouvant être touchés sur sa commune (**utilisation de la photo, localisation**)
- Connaissance des réglementations
- Connaissance du rôle des différents acteurs (Etat, région, collectivité...)
- Besoin d'être informé/ sensibilisé, si oui avec quels outils

Talon sociologique (à la fin pour compléter et contrôler certaines informations avec l'enquête)

Age

Sexe

Profession

Lieu de travail

Ancienneté dans ce travail

Niveau d'étude

Lieu d'habitation

Résidence principale ou secondaire

Propriétaire ou locataire

Location saisonnière de (ou d'une partie de) sa maison

Ancienneté dans le lieu d'habitation ou sur la commune

Origine géographique

Autre membres de la famille sur la commune

Autres contacts pour entretien